



**СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ КАЗЫМ
БЕЛОЯРСКИЙ РАЙОН
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА**

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
КАЗЫМ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 12 октября 2020 года

№ 127 - р

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в отношении учреждений культуры сельского поселения Казым за 2020 год

На основании решения заседания Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы муниципального учреждения культуры Белоярского района от 09 октября 2020 года № 3: «Центр историко-культурного наследия «Касум ёх»:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества муниципального автономного учреждения культуры сельского поселения Казым «Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» с учетом предложений Общественного совета согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя муниципального образования, заведующего сектором организационной деятельности администрации сельского поселения Казым.

Глава сельского поселения Казым



А.Х.Назырова

Приложение к распоряжению администрации
с.п.Казым №127-р от 12.10.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры «Центр историко-культурного наследия «Касум ёх» на 2020-2021 гг

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостаточная открытость и доступность организаций	Обновление (актуализация) информации об организации, деятельности, рекламы мероприятий Центра историко-культурного наследия «Касум ёх» в социальных сетях - Создать официальный сайт организации МАУК «Центр историко-культурного наследия «Касум ёх»	2021г	Директор Методист Любавина ТВ		

Комфортность условий предоставления услуг				
II.				
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций;	1 квартал 2021 г	Директор
III.				
3.1	Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1,2 кварталы 2021 г	Директор Зав.отделом Шуганова ГИ

Удовлетворенность условиями оказания услуг				
IV.				
4.1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	постоянно	Директор Зав отделом Кабакова МВ Методист Федотова НА
		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	постоянно	
		Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	1;3; кварталы 2021 года	